

## MINŐSÉGPOLITIKA

Az Innomed Medical Zrt. fő tevékenysége orvostechnikai eszközök fejlesztése, gyártása, forgalmazása és szervizelése a hazai és nemzetközi piacon.

Cégünk fő célja, hogy az általunk tervezett és gyártott termékek, valamint az általunk nyújtott szolgáltatások kiváló minőségben, a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően álljanak rendelkezésre.

Célunk, hogy számos országban megőrizzük piacvezető pozíciónkat, és tovább javítsuk elismertségünket, ahol tehetjük.

Küldetésünknek tekintjük, hogy a legjobb, megbízhatóan és biztonságosan működő orvostechnikai eszközöket készítsünk, gyorsan és pontosan reagáljunk vevők kéréseire, valamint folyamatosan bővítsük az értékesítést követő szolgáltatásainkat.

Legfontosabb értékünk a partnereinkkel való korrekt kapcsolat, ennek érdekében helyezzük előtérbe a rugalmasságot, a gyors reakcióidőt, melynek mozgatórugóiként alkalmazzuk a kockázatalapú, folyamat- és rendszerközpontú gondolkodást minden helyzetben.

A minőségnek való megfelelés érdekében bevezettük, alkalmazzuk és folyamatosan fejlesztjük minőségirányítási rendszerünket, amely megfelel az EN ISO 9001:2015 és az EN ISO 13485:2016 nemzetközi szabványoknak.

Irányítási rendszerünk és orvostechnikai eszközeink megfelelnek a 2017/745 sz. EU-rendelet (MDR) követelményeinek.

Az Innomed Medical Zrt. vezetősége a fenti célok teljesítése és fenntartása érdekében elkötelezett, ezért teljes mértékben bevonja a munkatársait a minőségirányítási rendszer működtetésébe, így téve folyamatossá a fejlesztést rendszer- és eszközszinten egyaránt.

A minőségügyi célkitűzéseink fókusza:

Megfelelőség  
Vevői elégedettség  
Folyamatos fejlesztés

Budapest, 2024.05.27.

Dévényiné Rózsa Erika  
Vezérigazgató-helyettes